**P24**

2021-12-21 9:54:9

【问】

请您回忆一下最近或者之前学习某个工具、软件或技术的经历，从听说这个技术开始，到真正学会用它去完成一些开发工作，整个过程是怎样的？

【答】

举个Vue的例子吧，我是做前端的嘛，前端的工作就要用到Vue这个框架，然后就去它的官网，看它那个文档。大概1~2周就能够上手，然后就去写一些例子，写一些代码，做一些页面，把它用到项目当中。

【问】

你能把这个学习的过程分以下阶段嘛，比如说分成前期、中期和后期，然后分别说说各个阶段的特点，学习的特点，学习的目标。

【答】

前期的话就是上手，因为它会给一些例子嘛，就是看懂它那些概念，它给的例子之后，尝试着跑通例子。中期，中期的前半部分吧，就是整体的项目，然后Vue的一些机制，然后给它全部读懂。那那周期还有一部分就是说，就是说你要能上手写一些代码，可能就是在原来的基础上去根据它之前的流程，你要写一个相应的一个页面出来，然后它的一些操作逻辑，有简单的一些操作逻辑。您写的这个demo，相当于你学的这个demo是可以在这个项目中跑通的嘛。那这样的话我就感觉就是，我应该是可以那个上手开发了，这样一个比较简单的流程。

【问】

那您可以把您看过的这个文档分类呢，就是刚才看的这个Vue的文档啊，文档它可以分为几类，就之前也有人说过可以分为概念类啊，然后这个步骤类还有嗯这个参考类等等，您可以把您看过的文档分下类吗？

【答】

我感觉Vue的官方文档的话应该属于，里面也有操作，一些代码的参考，其实是属于参考吧，我就感觉，是参考吧，然后那些组件的话其实是一些演示的东西嘛，就是告诉你怎么用，然后这个代码就可以直接拿来用，那这个的话是属于实操性的一个文档。大概是这样子的。

【问】

嗯，除此之外还有接触过其他类型的文档吗？

【答】

其他类型的文档，你是指其他类型还有哪些类型？

【问】

就希望你能给您看过的文档分类。

【答】

唉，我也不知道这个文档属于什么类型，你们现有的归类有哪些？然后我看一下这个文档是不是属于这个类型的，像代码里面也会有文档对吧，那它上面也有一些文档，那它属于什么类呢？

【问】

就是因为我们对文档的分类不是很清楚，所以讲就是通过访谈来，还有通过这个文献的综述来看一下这个开发者文档到底是什么？到底可以分为哪些类型

？每种类型包含什么元素等等。

【答】

我感觉代码里面的那个doc文档应该属于说明类的吧，就是它的说明啊，这个类这个接口啊，或者说这个方法是怎么用对吧？我看到的是这样。

【问】

可能您对于这个问题也不是有一个清楚的分类，是吧，嗯呐，没关系没关系。那我们就问下一个问题吧，就一个关于信息来源的这个问题，嗯，您平时看的这些文档还有这些资料都是从哪来的呢？都是怎么找到的？

【答】

这个的话其实是，我去学Vue，我们有前端Vue的开发，我肯定会想问他们去要一下，假如我要学Vue我要学哪些资料对吧？然后我要选哪个组件，然后我要选那个资料。首先的话还是自己先找一下官方文档，如果是官方文档也没找到，或者说不完整的话啊，还是要咨询一下我们相关的专业人员，就是开发，有没有一些好的文档推荐。那么另外的话，我们这边获取这些信息的文档，因为我们做教练，也接触一些业界的咨询师，他们也会有一些好的资源给我们推荐。大概就是通过这种方式吧。

【问】

嗯，那您要自己通过一些搜索的方式去搜去查找文档的情况吗？

【答】

有，一般的话会在GitHub上面去搜一些相关的文档。然后查问题的话，如果你要针对某个问题去查的话，就先去百度或者谷歌，查完百度或者谷歌，查完之后有时候会跳到直接的文档，就是一个 操作说明吧。

【问】

您可以举例子说一下您是怎么搜，然后搜出来的结果是什么，就可以回忆一个例子。

【答】

关于一个例子啊，像之前，我之前有一个做数据分析的，数据分析之前不是，现在做数据分析python比较流行嘛，然后我就去搜一下学python怎么学，然后入手的python需要到哪里学。那他可能会说推荐W3C school对吧？然后我可能点进去看一下能不能满足我的需求。上面很简单的一些东西还是有的，就是基础的python的一个语法啊，然后一些基础的它的嗯那个配置啊，都是有的，技术的东西都在这里，那他后面的话你要去学数据分析啊，用pandas啊，或者是说你要去学爬虫要学它的request的一些包嘛和一些组件。这些的话，你要找他最近的一个GitHub上面的一个repo，或者说你搜一下这个，他可能会出来他的一个组件的介绍，然后就跳到了它的官方文档，另外的话还会有一些那个csdn上面还有那个博客园上面也会有一些他的描述。

【问】

嗯，那就是您一般是用什么搜索引擎去搜啊？

【答】

百度会被用的比较多一点，因为我们公司的话内部网站只可以通过百度搜，不支持谷歌搜索。

【问】

不支持谷歌搜索，那bing你会用吗？

【答】

我自己的电脑一般用bing搜。

【问】

那您一般看这个结果是怎么筛选的呢，比如说它这个百度搜出来的，结果你一般会看前几条或者前几页呢。

【答】

如果是学习类型的啊，一般是点前5条，我一般差不多看前五条就差不多了，差不多能要到自己找到自己想要的。然后如果是说定位问题，发现了一个问题，要怎么去解决，那这个的话可能要翻一两页。因为第1页的话可能和我输的关键词响应出来的内容稍微有点差别，或者说他那些重要的东西没有符合我的解决问题的需要，关联性不是特别强，或者说他没有写解决方案，要我可能要翻个一两页。

【问】

一般就会看前面的，后面的就不怎么看了是吧？

【答】

因为那种问题类型的，然后前面都没有答案就会往后翻一些。

【问】

嗯，那说到问题的话，您在开发过程中会遇到什么样的问题啊？也可以举几个例子。

【答】

嗯嗯，其实我是感觉开发问题，最大的问题是规范的问题，就是说嗯，我和整个团队开发出来的代码怎么保持规范的一致性，就是整个的代码出来就像一个人写的一样，能达到这种标准的话应该是更好的。但是目前来看，比如说之前也想过其他的一些开发团队，因为可能是经验也来不及，然后技术的话能力的话也不太一样，所以写的代码的话，大家的风格都不太统一。

【问】

这个相当于是一个管理上的问题，那开发工作本身，这个技术本身会会遇到什么问题吗？就是比如说会遇到什么错误啊，故障啊之类的吗？

【答】

嗯，这个是肯定有的，在开发方面，就比如说开发测试有问题是吧，还有生产方面也有也有一些那个事故，对吧，嗯，就举个简单的例子。我们先前跑码的话，任务一直阻塞，我的数据一直跑不完，那可能就是有问题的，我要分析它，看你这个数据用得贵不规范，对不对，为社么阻塞，是不是你的任务的执行时间太长了？还是说没有释放其他文件。就这一个简单的例子吧。还有其他的可能就是一些不小心就写成死循环了，导致CPU一直很高啊。这些的话就是可能代码中的某一句话或者是循环中的某一个判断然后导致了它一直跑不完嘛，或者是没有break啊，没有return啊会导致一些的问题。

【问】

那这种错误的话，一般是怎么去排查呢？

【答】

这种错误的话啊，我们一般来说的话，目前的话可能每个公司的运营都在完善，然后他们会抓一些日志，还会有一些监控，就是说我的服务器，CPU变了多少，或者说啊，我的数据库里面有锁，一直在锁着，其他的操作不了。那这些的话，我们会导出一些代码文件，然后我们通过一些工具去分析一下它们具体的一些分类或方法出问题了，然后修改代码，再重现这些问题，然后再去解决。

【问】

那您有没有就是用文档来解决问题的情况，依靠文档来解决问题排查问题的情况？

【答】

文档排查问题，你指的文档是指哪里的文档？

【问】

官方文档，开发者文档。

【答】

是不是说我出现了问题，然后我去看一下那个解决这个问题是不是其他人有规范是吧？是这么解决的。相当于就是最近出了一个log方面的漏洞是吧，那我会不会参考他们的文档去解决对吧。这个是会的，因为如果是线程池相关的，那就会有这个问题啊，因为写的不规范，然后没有理解他每个参数的含义，导致了这个线程池的问题。

【问】

这时候就会回去查看文档，是吗？

【答】

对，查看每个参数，先看每个参数的一个意义，然后我是怎么用的。如果是确认我的参数没有问题的话，就是我代码的问题，那肯定就是业务逻辑的问题，那就再去看这个问题的需求以及代码，看看代码写成什么样。

【问】

就是说如果文档解决不了的话，那有可能是最根本的就是这个逻辑出错了，就返回去再看代码了，检查代码。

【答】

对，因为在开发的过程中，如果你定位到现在有问题了，肯定是不自觉的要点进去这个线程池，构建这个线程池的一些方法。方法里面它是有一些说明文档的对吧，但是我是感觉可能有优化的空间啊，比如说，因为我们开发是在ide上面开发的嘛，但是有一些文档和推荐做法可能现在没有很好的插件去支持。就是说嗯我点到这里，然后别人是怎么做的啊，然后一目了然就可以给我推荐出来别人的代码怎么写，然后我们的是怎么写。我看他们也有一些智能代码的推荐嘛。

【问】

可能做的比较好的IDE会有这种功能。

【答】

对，这种的话我感觉相对比较友好，可能大家的感觉，做开发的有时候英文不太好，他看那个方法里面的demo文档的话他没有理解太清楚。但如果是能够有一个示例，然后再加上一个中文的文档，点进去，然后整体地来看的话就比较清楚这个方法是做什么的，然后也给你一个推荐做法，然后一对比就知道我这个使用是有问题的。

【问】

说到示例啊，那您看过的文档里面应该也会提供很多示例吧。那您觉得他提供的这些示例好用吗？对您有帮助吗？

【答】

会有一点帮助，但是我感觉是零散的，就是他提供的示例，感觉知识点整个是零散的。就是说，因为这个也是可以理解的，因为您使用的应用场景它不可能覆盖很全的。所以我感觉这个还是有用的，但是是不全面的。

【问】

那是不是这些示例主要的一个功能是其实是帮你去理解这个技术，就在最开始的时候去理解技术。

【答】

对，它只是帮我去理解我这个是干什么用的，然后我可以去跑一下或者是做一下技术的运行是不是和他说的是一样的。另外的话，我就可以在我的业务场景中，是不是适合用这个方法，用它给的这个方法，这个类，或者这个插件、组件或者包。

【问】

那再结合具体的业务场景的时候，应该就是要实现一些比较复杂的功能，是吧？

【答】

嗯，对，因为你要结合具体场景的话，那不可能就是像它写的demo那么简单，我可能是说，因为他的那个API的话，它通过对它的接口说明的话，具体的使用，它的说明和你再去做开发的时候，你要去做验证嘛，因为它说的也不一定是全对的，我这样感觉的。还是要去验证一下，因为你的功能开发出来之后是不是满足相应的场景要求要去验证一下。

【问】

那做这些比较深入的功能开发的时候，您还会去借助文档吗？

【答】

开始来说的话应该还会，假如我街道一个需求的话，我用什么样的方案对吧，假如说我去做一个分布式的锁，那我是去用redis的锁呢还是去locate呀，还是用本地的数据库做一个锁呢。那这个的话可能要具体问题具体分析吧，优势和劣势吧。

【问】

就他文档里面也还是会有这部分的介绍，对吧？

【答】

对，它会有一部分介绍。Redis, 比如redis文档，它里面会有一些优势劣势介绍。那就在选型的时候，大家还是要去看它的文档的。我的一个优势劣势的分析，是不是和我现在的业务场景。然后在深度开发的时候，我感觉是开始的时候是还是看它用哪些方法，你要去看一下。但是当这个技术熟练了之后，其实自己就是开发者，也可以去教别人对吧，就没有必要了。

【问】

好，下一个问题是关于您的阅读习惯的一个问题，就是当您打开一篇文档之后，您一般是如何来阅读的呢？

【答】

首先的话就是，像XX啊头条啊其实也没有目录相关的吧，就直接顺下来直接读。然后文档的话是有目录的，就大概地先看一下目录，然后再去看一下自己要重点学哪一块。

【问】

那有没有会全文去读的这种情况，还是说跳着读？

【答】

我一般学的话大部分是，开始学基础的，一般会所有的都学一下，然后如果遇到问题的话，再去针对性地查一下。先看一个整体，再细看一下。因为大概的一个学习，粗略的一个场景下其实也只是粗略地去看一下，然后遇到问题了再去深入地去学习、研究一下。主要是这样的。

【问】

嗯嗯，好的，那还有几分钟我再问您一个关于开发者对文档的体验的期待的问题，就是想问一下您，您觉得什么样的文档才是好的开发者文档。你可以大概总结几个方面。

【答】

我的一个体验就是说，一个是开发文档首先，你要写的就是逻辑要比较清楚吧，然后让开发者就可以拿来即用的那种，其实是相对比较好的，体验相对比较好。另外一个就是嗯，能够及时的更新和维护，然后就去提醒一些开发者，我是有什么更新，然后就是最近的一些哪个方面的漏洞吧，你要去提醒用户这个有漏洞。另外一个还是说，要更智能化、自动化一些，就是说，我ide里面开发，是不是我有相关的插件就可以把这个文档镶嵌到我的ide里面，然后这样的话我就不用说再去跳转到哪里去搜啊，再去其他的地方去找啊，再去问啊，感觉就相对麻烦一些。其他的还有就是说，有一些开发文档，我是感觉就是说， 就是它的代码示例是不是就能更好的规范一下。你的示例也不能太差吧，应该去就是符合大家的编码规范，就你写的这个代码，就是说高手是怎么写代码的啊，就是可以给大家一个参考，因为大家都是写代码的嘛，如果你看那个示例写得特别烂，他就感觉这个文档也不咋地。

【问】

嗯，您是说这个示例代码不规范，就是说他，比如说命名之类的就很不规范很乱是吧？

【答】

这个可能是一小部分吧，比如说可能命名不规范，那你写个循环，然后你的其他的一些参数啊，然后判断没处理好，或者是说你的很多if else之类的，这种的话感觉让人看到，一点进去，那个代码都没写好，然后你怎么让开发者去感觉你的文档会好，对吧。你整体的这个文档是值得我信赖的。还有一些就是说，我确实不晓得啊，我就是感觉会有这种会比较好。我在整个文档，开发者文档上面让我可以用浏览器的那个ide，或者说在线的去写那个案例，或者是调试这个案例，我可以看到我想要的效果，然后这样的话就可以和文档上面的一些说明对应上，然后我我可以自己运行，看到这个效果是好的，那我才愿意去用或者是体验一下它的这个开发需求的到底是什么样子。

【问】

嗯，有的文档是有这种功能的，但是这种功能，它也不适用于所有的文档，有的情况可能并不适用。

【答】

对对，我是也见过一些是有的啊。

【问】

就刚才您提到一点说这个逻辑清楚就是指它的一个组织结构是吧，希望大概是一个什么样的逻辑呢？

【答】

逻辑的话，其实和markdown那个语法啊，其实对比下来应该就差不多吧，我感觉就很好理解了，一般就差不多了，有目录，章节下面有小标题，就可以了。其他的暂时没有了。